에어마카오 GDS 예약 정책

최종 업데이트: 2025년 5월

1. 서론

재고 관리를 강화하고, 유통 비용 및 제품 유통과 관련된 비효율적인 비용을 최소화하며, 예약 관행을 규제하기 위한 지속적인 노력의 일환으로, 에어마카오(이하 “에어마카오” 또는 “항공사”)는 글로벌 유통 시스템(GDS)의 적절한 이용을 위한 예약 정책(이하 “본 정책”)을 수립합니다.

이 정책은 모든 GDS 사용자(여행사, 여행 서비스 제공업체(IATA/비IATA 포함), 국내외 관련 단체 및 인터넷 또는 전자 방식으로 에어마카오 예약 시스템에 접근하는 모든 사용자)에 적용됩니다.

모든 GDS 사용자는 자사 직원, 대리점, 하청업체가 본 정책을 숙지하고 이를 준수하도록 해야 할 책임이 있습니다.

에어마카오는 지정된 온라인 비-BSP 대리점만 예약 시스템 접근을 허용하며, 오프라인 비-BSP 대리점에는 NX 구간 좌석 예약 권한이 부여되지 않습니다.

에어마카오는 비준수 행위가 있을 경우 사전 통지 없이 예약 시스템 접근 제한 또는 재고 판매 중단 조치를 취할 수 있으며, ADM(Agency Debit Memo) 형태의 벌칙을 부과할 수 있습니다.

2. 정책 시행일

2025년 6월 1일부터 본 정책이 시행됩니다.

3. 예약 규정

IATA 결의안 830a (티켓 발권 및 예약 절차 위반의 결과) 및 각 CRS 가입 계약, 운임 규정 등을 준수하십시오.

모든 여행사는 관련 직원이 본 규정을 충분히 이해하고 준수할 수 있도록 해야 합니다.

에어마카오는 모든 거래를 감사하고, 위반 사항을 확인할 권리를 보유하며, 비정상적인 예약 행위를 모니터링합니다.

재고 낭비 방지

■ 예약 취소

잘못된 운임 조건으로 발권된 경우 또는 승객이 좌석이 필요 없다고 알린 경우, 예약 세그먼트는 즉시 취소되어야 합니다.

항공사에서 시간 초과로 세그먼트를 취소한 경우에도 GDS 내에서는 대리점이 취소해야 합니다.

에이전시별 GDS에서의 취소 비율(취소 + 예약 세그먼트 합산)이 80% 이상이어서는 안 됩니다.

■ 비활성 세그먼트 및 대기예약

상태 코드가 HX/UC/NO/US/UN인 비활성 세그먼트 및 HL/HN/UU인 대기 세그먼트는 출발 24시간 전까지 반드시 취소해야 합니다.

반복적인 대기예약 생성은 금지됩니다.

■ 챠닝(Churning)

시간제한 회피 또는 운임 우회를 목적으로 예약을 반복적으로 취소/재예약하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

시간 제한 내 발권을 하지 못한 경우, 새로운 예약으로 다시 생성 후 재발권해야 하며 이는 챠닝으로 간주되지 않습니다.

동일 예약에 대해 5회 이상의 취소/재예약이 발생하면 위반으로 간주되어 ADM이 발행됩니다.

■ 중복 예약

동일 승객에 대해 동일 날짜/구간에 대해 여러 건의 예약(PNR이 다르거나 GDS가 다름) 또는 승객이 논리적으로 소화할 수 없는 여정 예약은 금지됩니다.

■ 수동 세그먼트 (Passive Segments)

PK, AK, YK 등의 수동 세그먼트를 발권 목적으로 사용하는 것은 항공사와 관계없이 모두 금지됩니다.

■ 허위 예약 또는 가상 티켓 번호

좌석을 임의로 점유하기 위해 실제 승객 없이 예약한 경우 금지됩니다.

예시:

이름: Smith/A/B/C, Lee/A/S/D/F, Johnson/X/Y/Z

유명인사 이름 사용: Mouse/Mickey, Obama/Barack

테스트 이름: Test/Charlie, GTRP/XXXX

허위 티켓 번호 입력 또는 반복적인 티켓 무효화도 금지되며, 위반 시 ADM 발행됩니다.

■ 교육/테스트용 예약

교육, 가격 조회 목적으로 실제 예약 상태 코드를 사용하는 것은 금지됩니다.

■ 유효하지 않은 티켓

상태가 VOIDED/REFUNDED/FLOWN/SUSPENDED인 티켓 또는 유효하지 않은 번호가 연결된 예약은 금지됩니다.

티켓 제한을 회피하거나 허위 예약을 생성할 목적으로 유효하지 않은 번호를 사용하는 경우 ADM이 발행됩니다.

■ 정확한 예약 정보

승객 이름은 여권 등 신분증과 정확히 일치해야 합니다.

예약은 현지 발권 지점 단말기를 통해 이루어져야 하며, 교차 판매는 금지됩니다.

대리점은 큐(Q)를 신속하고 정기적으로 점검하여 예약 상태를 최신으로 유지하고, 운항 이상 발생 시 승객에게 통보해야 합니다.

실제 PNR 없이 가상의 예약을 만드는 것도 금지됩니다.

4. 위반 시 벌칙

위 정책 위반 시 발생하는 손실에 대해 모든 CRS 사용자는 책임을 집니다.

각 위반은 승객 1인, PNR 1건, 세그먼트 1건 기준으로 ADM이 발행됩니다 (IATA 결의안 850m에 따라).

■ ADM 금액 구조

위반 항목 금액 (USD)

예약 취소 $5/세그먼트

비활성/대기 세그먼트 $10/세그먼트

챠닝 $5/세그먼트

중복 예약 $10/세그먼트

수동 세그먼트 $10/세그먼트

허위 예약/티켓 번호 $10/세그먼트

교육/테스트 예약 $12/세그먼트

유효하지 않은 티켓 관련 예약 $10/세그먼트

※ 각 항목은 승객 1인 기준 금액입니다.

5. 기타

에어마카오는 모든 예약 운영에 관여하는 여행사에게 본 정책을 숙지하고 준수해 줄 것을 요청합니다.

계속적인 지원과 신뢰에 감사드리며, 상호 이익이 되는 장기적 협력 관계를 기대합니다.